

| Assunto: | Identificação: | Versão: | Folha / Nº: |
|-------------------------------------|----------------|---------|-------------|
| Protocolo e Tramitação de Processos | DOC-IN | 1.0 | 1 / 4 |

Protocolo e Tramitação
de Processos

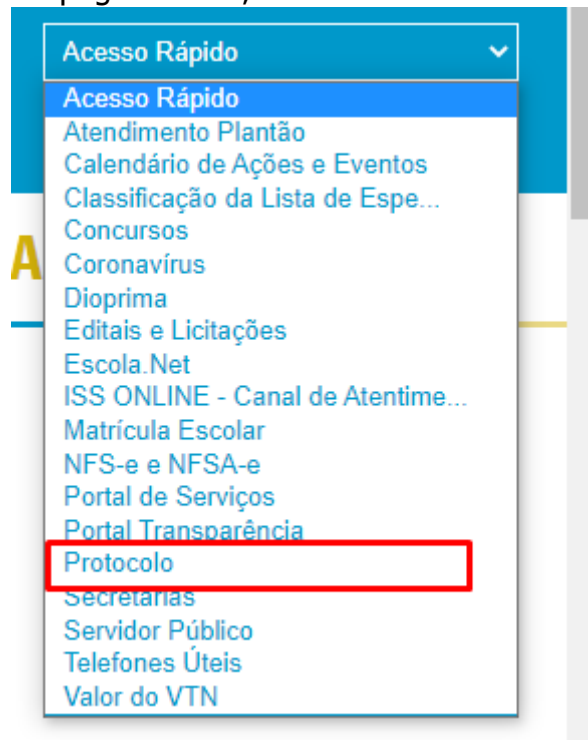
Guia Rápido de Usuário

| Assunto: | Identificação: | Versão: | Folha / Nº: |
|-------------------------------------|----------------|---------|-------------|
| Protocolo e Tramitação de Processos | DOC-IN | 1.0 | 2 / 4 |

Como acessar o Protocolo Online

O acesso ao sistema poderá ser feito através do site da prefeitura: primaveradoleste.mt.gov.br

Na página inicial, é necessário ir na aba **Acesso Rápido** para localizar a opção **Protocolo**.



| Assunto: | Identificação: | Versão: | Folha / N°: |
|-------------------------------------|----------------|---------|-------------|
| Protocolo e Tramitação de Processos | DOC-IN | 1.0 | 3 / 4 |

Acesso ao Sistema

Para acessar o sistema é preciso informar o **CPF** ou **CNPJ** nos campos **usuário** e **senha**, conforme o protocolo realizado na prefeitura.

Protocolo e Tramitação de Processos

[Esqueceu a Senha?](#)**assessorpúblico**[®]

Versão PG2.02.00 / Modelo (Min) PG1.01.01

Atenção: Digitando os dados solicitados, e o sistema retornar a mensagem de usuário não encontrado ou senha incorreta.

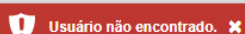
Passos para solução do problema:

1. Verificar se o CPF OU CNPJ é o utilizado na Protocolo que deseja consultar.
2. Verificar se o CPF ou CNPJ foi digitado corretamente.
3. Entre em contato com a prefeitura através do telefone (66) 3498-3333, onde será verificado e feito a ativação do usuário.

Protocolo e Tramitação de Processos

[Esqueceu a Senha?](#)**assessorpúblico**[®]

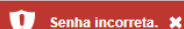
Versão PG2.02.00 / Modelo (Min) PG1.01.01

 Usuário não encontrado. ✘

Protocolo e Tramitação de Processos

[Esqueceu a Senha?](#)**assessorpúblico**[®]

Versão PG2.02.00 / Modelo (Min) PG1.01.01

 Senha incorreta. ✘

| Assunto: | Identificação: | Versão: | Folha / Nº: |
|-------------------------------------|----------------|---------|-------------|
| Protocolo e Tramitação de Processos | DOC-IN | 1.0 | 4 / 4 |

Esqueceu a senha?

O sistema possui a rotina de recuperar a senha, onde será feito o disparo do e-mail com a senha.

Atenção: Para que a rotina funcione corretamente, é necessário estar com os dados do e-mail atualizado junto a prefeitura.

Protocolo e Tramitação de Processos

Usuário

Esqueceu a Senha?

Entrar

assessorpúblico

Versão PG2.02.00 / Modelo (Min) PG1.01.01

Recuperar Senha

Informe abaixo o seu e-mail cadastrado, será encaminhado um e-mail com informações para a recuperação da senha.

e-mail

Confirmar Fechar

Dúvidas

Esclarecimentos sobre o Protocolo Online poderão ser obtidos através dos seguintes canais:

Central de ajuda: <https://grupoassessor.movidesk.com/kb/pt-br/>

Contato para atendimento Grupo Assessor Público: (18) 2102-6000

Telefone: (66) 3498-3333

E-mail: sac.protocolo@grupoassessor.com